

## Comunicado de prensa – NRI 2020

**COVID está acelerando la transformación digital: se requiere una mejor gobernanza para evitar la desconexión global.** La edición 2020 del informe del Índice de Preparación de la Red (NRI por sus sigas en inglés) revela las sociedades más preparadas para el futuro.

- **Suecia, Dinamarca y Singapur son las sociedades más preparadas para el futuro,** según el último informe del NRI. Esto hace que Europa (con tres países en el top 4 global) sea la región líder en el mundo.
- **Estados Unidos sigue siendo el líder mundial indiscutible en lo que respecta a Tecnologías Futuras;** de hecho, está clasificado entre los 10 primeros en cada uno de los cinco indicadores del subpilar (ocupando el primer lugar en dos de ellos); China es ahora un competidor global en áreas clave como IA, comercio electrónico, y 5G.
- **África sigue a la zaga de otras regiones, especialmente en lo que respecta al acceso, la asequibilidad y el uso de las TIC.** Una vez que el “efecto dominó” de COVID comience a afectar el comercio internacional y los flujos de inversión, tales divergencias entre las “economías preparadas para la red” y las “rezagadas” pueden amplificarse.
- **En todo tipo de economías, las inversiones en tecnología por sí solas no pueden garantizar niveles más altos de disponibilidad de la red.** La capacidad de las economías nacionales para mantener los esfuerzos para permitir la readaptación y la mejora de las competencias de su fuerza laboral y talentos locales es clave para su futuro. Los paquetes de recuperación tendrán un papel clave que desempeñar.
- **COVID y las estrategias de cierre de emergencia han acelerado la transformación digital.** Esto crea tanto oportunidades como desafíos, como posibles aumentos de las desigualdades. Se requieren mecanismos de gobernanza adecuados para mitigar el problema sin obstaculizar el primero.

*Washington DC, 19 de octubre de 2020*

Hoy, los resultados y las clasificaciones de la última edición del Informe de Preparación de la Red (NRI) fueron publicados por Portulans Institute, el grupo de expertos con sede en Washington DC que tomó el relevo del Foro Económico Mundial en 2019 para publicar las clasificaciones anuales que evalúan cómo los países están listos para aprovechar las tecnologías de la información para estar preparados para el futuro. En esta última edición, se cubren 134 economías. El título del informe es "Acelerando la transformación digital en una economía global post- COVID".

**Soumitra Dutta**, cofundador del Instituto Portulans y coautor del informe, subrayó que *“El concepto principal que subyace al nuevo modelo de NRI es que nuestro futuro colectivo requerirá una integración armoniosa de personas y tecnología. Las personas y la tecnología interactuarán cada vez más como colaboradores y socios en la mayor parte de la sociedad y los negocios. Para asegurar la efectividad de esta integración, se deberán implementar mecanismos de*

*gobernanza apropiados para abordar temas relacionados con la confianza, la seguridad y la inclusión”.*

Antes de la pandemia de COVID, los principales elementos de una transformación digital global ya existían, tanto dentro de las naciones como dentro de las empresas. Todos se han acelerado en los últimos meses: las nuevas prácticas han afectado la forma en que trabajamos, aprendemos, comerciamos e interactuamos. No desaparecerán en un entorno posterior a COVID. *“La crisis sanitaria de COVID mostró cómo las tecnologías digitales pueden ayudarnos a estar mejor organizados y ser resilientes cuando enfrentamos desafíos sin precedentes. Sin embargo, la crisis económica y social que seguirá apenas ha comenzado a sentirse. Para enfrentar las amenazas del desempleo masivo y las crecientes desigualdades, la transformación digital es ahora una obligación urgente”.* dijo **Bruno Lanvin**, cofundador de Portulans y coautor del informe.

Sr. **Anders Ygeman**, Ministro de Desarrollo Digital, comentó sobre la clasificación número uno de Suecia, y dijo que *“Suecia aspira a ser líder en el aprovechamiento de los beneficios de la digitalización. El NRI es una prueba de que estamos en el camino correcto. Dicho esto, todavía queda mucho trabajo por hacer. Por ejemplo, tenemos que fortalecer nuestros esfuerzos para que nuestros datos públicos estén disponibles”.*

Este año, nuestro patrocinador (*knowledge partner*) para el informe NRI 2020 es STL, un integrador de redes digitales líder en la industria. En el lanzamiento del informe, el CEO de STL, **Anand Agarwal**, comentó: *“Creemos que las grandes redes digitales son las plataformas centrales para una mejor colaboración humana y un mundo mejor. El Network Readiness Index es una herramienta poderosa para ayudar a las empresas y las naciones a transformarse digitalmente. Los integradores de redes digitales como STL están trabajando diligentemente para cumplir con nuestra responsabilidad de hacer que las redes sean eficientes y asequibles”.*

### **Los 3 países principales por grupo de ingresos**

<b>Países de altos ingresos</b>	<b>Países de ingresos medianos altos</b>	<b>Países de ingresos medianos bajos</b>	<b>Países de bajos ingresos</b>
1. Sweden (1)	1. Malaysia (34)	1. Viet Nam (62)	1. Rwanda (96)
2. Denmark (2)	2. China (40)	2. Ukraine (64)	2. Tajikistan (109)
3. Singapore (3)	3. Bulgaria (46)	3. Moldova (71)	3. Uganda (114)

**Los 3 países principales por región (clasificaciones mundiales entre paréntesis)**

Africa	Arab States	Asia Pacific &	CIS	Europe	The Americas
1. Mauritius (61)	1. United Arab Emirates (30)	1. Singapore (3)	1. Russian Federation (48)	1. Sweden (1)	1. United States (8)
2. South Africa (76)	2. Qatar (38)	2. Australia (12)	2. Armenia (55)	2. Denmark (2)	2. Canada (13)
3. Kenya (82)	3. Saudi Arabia (41)	3. Korea, Rep. (14)	3. Kazakhstan (56)	3. Netherlands (4)	3. Uruguay (47)

Con respecto a los países con mejor desempeño en el índice de este año, 17 de los 25 países con mejor desempeño se encuentran en Europa (principalmente Europa del Norte y Occidental), cuatro economías están en Asia Oriental y Sudoriental, dos en Oceanía (Australia y Nueva Zelanda) y dos están en América del Norte (Canadá y Estados Unidos). Los países ricos continúan mejor preparados para afrontar los retos del futuro. Se requieren acciones adicionales para evitar que las desigualdades internacionales se amplíen en un entorno post- COVID.

**10 países principales**

Aunque hubo algunos cambios de clasificación dentro del grupo, los países en el top 10 de NRI 2020 siguen siendo los mismos que en la edición del año pasado. Una característica distintiva de los 10 mejores actores es que se desempeñan bien en la mayoría de las dimensiones del NRI. De hecho, todos se encuentran entre los 15 países mejor clasificados en cada uno de los cuatro pilares y se desempeñan igualmente bien en al menos dos tercios de los 12 subpilares. Como era de esperar, los 10 países principales son economías de ingresos altos. En cuanto a la distribución regional, Europa domina con ocho países, mientras que Singapur es la única economía top 10 ubicada en Asia y el Pacífico, y Estados Unidos es el único ubicado en las Américas.

El modelo NRI reconoce la omnipresencia de las tecnologías digitales en el mundo en red de hoy y, por lo tanto, se basa en cuatro dimensiones fundamentales: Tecnología, Personas, Gobernanza e Impacto. Este enfoque holístico significa que el NRI cubre temas que van desde tecnologías futuras como IA e Internet de las cosas (IoT) hasta el papel de la transformación digital para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Country	NRI Rank	NRI Score
Sweden	1	82.75
Denmark	2	82.19
Singapore	3	81.39
Netherlands	4	81.37
Switzerland	5	80.41
Finland	6	80.16
Norway	7	79.39
United States	8	78.91
Germany	9	77.48
United Kingdom	10	76.27

### Orígenes del NRI:

Lanzado inicialmente en 2002 por el Foro Económico Mundial, el NRI ha sido rediseñado en 2019 por sus fundadores y coeditores, Soumitra Dutta y Bruno Lanvin, para reflejar cómo la tecnología y las personas deben integrarse en una estructura de gobernanza efectiva con el objetivo de proveer el impacto adecuado en nuestra economía, sociedad y medio ambiente. Esta edición de 2020 marca la 2a edición del modelo rediseñado del NRI.

### Para más información:

Haga clic en [networkreadinessindex.org](http://networkreadinessindex.org) y lea el informe de 2020 que estará disponible a partir del 19 de octubre.

El informe completo de 2019 NRI se puede descargar [aquí](#)

### Sobre el NRI:

El NRI 2020 es la segunda edición de un modelo NRI renovado, y clasifica un total de 134 economías según su desempeño en 60 variables. La edición de este año va acompañada de la Serie de Diálogos sobre Transformación Digital de Portulans, que entrevistó a expertos de alto nivel de todo el mundo sobre varios aspectos de la Transformación Digital que van desde el papel que desempeñan las empresas y los gobiernos hasta cuestiones de inclusión y otros más. Consulte la serie de entrevistas de alto nivel [aquí](#).

### Acerca del Instituto Portulans (PI):

Fundado en 2019 por Soumitra Dutta y Bruno Lanvin, Portulans Institute es un instituto educativo y de investigación independiente sin fines de lucro y no partidista con sede en Washington DC. Las áreas de especialización de PI incluyen competitividad tecnológica, preparación para la



innovación y talento global. Su CEO fundadora es Carolina Rossini. Las misiones del Instituto son:

- Desarrollar el conocimiento y el diálogo entre comunidades sobre cómo las personas, la tecnología y la innovación contribuyen al crecimiento sostenible e inclusivo.
- Informar a los formuladores de políticas mediante la producción de métricas independientes y rigurosas y actividades de investigación y capacitación basadas en datos.
- Colaborar con los líderes del sector privado para impulsar una agenda empresarial que invierta en personas, tecnología e innovación para un futuro común próspero.
- Ser anfitrión y coorganizar eventos y conferencias sobre los temas anteriores que afectan la prosperidad económica sostenible centrada en el ser humano.

Obtenga más información en [www.portulansinstitute.org](http://www.portulansinstitute.org).

#### **Acerca de STL:**

STL es un integrador líder en la industria de redes digitales. Con operaciones globales, más de 25 años de experiencia e innovaciones en fibra óptica y soluciones 5G seguras creadas en India, STL respalda el valor total de la conectividad. Con características básicas en interconexión óptica, soluciones de acceso virtualizado, software de red e integración de sistemas, STL es líder en soluciones de punta a punta para redes digitales globales. Los asociados de STL incluyen empresas de telecomunicaciones globales, empresas de nube, redes ciudadanas y grandes empresas de redes inalámbricas y alámbricas.

#### **Contactos para prensa:**

Instituto Portulans: [info@portulansinstitute.org](mailto:info@portulansinstitute.org)

STL: [alok.chander@stl.tech](mailto:alok.chander@stl.tech)

## MENSAJES CLAVES DEL NETWORK READINESS INDEX PARA 2020

**Mensaje clave n. ° 1:** la transformación digital debe realizarse "en todo el sistema". Los países con mejor desempeño en el índice generalmente obtienen buenos resultados en muchas dimensiones. Un ejemplo es que ocho de los 10 primeros en la clasificación general también figuran entre los 10 primeros en al menos tres de los cuatro pilares. Del mismo modo, en el otro extremo de la clasificación, siete de los 10 últimos en la clasificación general están entre los 10 últimos en al menos tres de los cuatro pilares. Esto subraya la importancia de adoptar un enfoque multidimensional para mejorar la preparación de la red e indica que las economías deben tomar medidas para abordar una amplia gama de problemas, desde el acceso a la tecnología a través de cuestiones de confianza hasta la aplicación de tecnologías digitales en la atención médica, en lugar de centrarse en solo unas pocas áreas de política.

**Mensaje clave n. ° 2:** La transformación digital puede crear nuevas formas de brechas digitales. Como en años anteriores, las clasificaciones del NRI muestran una estabilidad notable en la parte superior: todos los 10 países principales en el NRI 2020 también estuvieron entre los 10 primeros el año pasado. De hecho, lo mismo puede decirse de las 25 principales economías en el NRI de este año. Al mismo tiempo, regiones específicas continúan rezagadas. En particular, África está detrás de todas las regiones, especialmente en lo que respecta al acceso y uso de las TIC. Una vez que el "efecto dominó" de COVID comience a afectar el comercio internacional y los flujos de inversión, tales divergencias entre las "economías preparadas para la red" y las "rezagadas" pueden amplificarse.

**Mensaje clave n. ° 3:** la confianza y la seguridad son fundamentales para el éxito de la transformación digital. Los altos niveles de confianza y seguridad están fuertemente asociados con el desempeño en el NRI para las economías en el cuartil superior, lo que sugiere que estos se encuentran entre los factores más importantes que separan a las economías más avanzadas. Por ejemplo, 18 de las 20 principales economías de la NRI también se encuentran entre las 20 mejores en términos de confianza, que es el número más alto de todos los subpilares (junto con el uso de tecnologías digitales por parte de los gobiernos). En este sentido, la NRI también transmite un mensaje contundente para otras economías: la confianza y la seguridad deben estar en el centro de las estrategias de transformación digital para permitirles generar todos los beneficios esperados, ya sea en transacciones electrónicas (incluido el comercio electrónico) o en áreas más amplias como la educación (certificación, calificación). Una novedad en el índice de este año es que enfatiza que hay varias facetas en la construcción de la confianza digital; en particular, llama la atención sobre la importancia de fomentar un entorno de confianza y un comportamiento de confianza. Dado que la protección de la privacidad se vuelve crucial a medida que los macrodatos (Big Data) y la inteligencia artificial continúan desarrollándose, se pueden extraer lecciones globales de la experiencia de Europa con GDPR.

**Mensaje clave n. ° 4:** la crisis de COVID está acelerando la transformación digital. Todavía es demasiado pronto para ver algún impacto en los datos de NRI debido a COVID (las cuentas nacionales y los informes anuales solo comenzarán a mostrar evidencia comparable al final del año calendario). Sin embargo, el rápido desarrollo del teletrabajo en economías bajo cierre de emergencia, así como la sustitución de reuniones y eventos físicos por teleconferencias, han

demostrado que el potencial para digitalizar una serie de actividades (incluida, por ejemplo, la educación) era en general mucho mayor de lo previsto. Las prácticas resultantes, para la mayoría, llegaron para quedarse y continuarán afectando la forma en que trabajamos, aprendemos, competimos y cooperamos.

**Mensaje clave n. ° 5:** la educación y la readaptación y mejora de las competencias de la fuerza laboral y talentos locales son de vital importancia para una transformación digital exitosa y sostenible. En todos los tipos de economías, las inversiones en tecnología por sí solas no pueden garantizar niveles más altos de disponibilidad de la red. Las nuevas tecnologías, equipos y servicios requieren que las habilidades correspondientes estén disponibles localmente. La capacidad de las economías nacionales para mantener los esfuerzos para permitir una readaptación y actualización constante de su fuerza laboral y talentos locales es clave para su futuro. El ejemplo de las principales economías de NRI muestra que la educación es un principio central de la competitividad global. A medida que los trabajos continúan cambiando, la educación debe verse como un proceso que dura toda la vida. Los planes de estudio y los métodos de docencia deben actualizarse constantemente, y se debe prestar mayor atención a las certificaciones necesarias para garantizar que los esfuerzos para volver a capacitar y mejorar las habilidades (tanto de los empleadores como de los empleados) se recompensen adecuadamente. Esto será de vital importancia en áreas nuevas como la IA.

**Mensaje clave n. ° 6:** La transformación digital puede ayudar a acelerar la implementación de los ODS. Todos y cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (ODS) adoptados en 2015 (ODS) pueden acelerarse mediante el uso adecuado de la tecnología digital. Una transformación digital verdaderamente planetaria sería aquella que se esfuerce por acabar con la pobreza y la desigualdad, abordar el cambio climático y la degradación ambiental y luchar por la paz y la justicia. Sin embargo, los datos disponibles muestran que se necesita una nueva aceleración de las políticas y de los esfuerzos para desencadenar dicha transformación. El nuevo modelo de NRI propuesto en 2019 incluye un subpilar que tiene como objetivo monitorear los esfuerzos hacia ese fin. Una de las conclusiones de ese subpilar es que destaca el impacto positivo que pueden tener las tecnologías digitales en el desarrollo sostenible, así como en cuestiones relacionadas con la salud, el bienestar y la educación. Esta fuerte conexión entre la transformación digital como herramienta para acelerar la realización de los ODS se subraya aún más en el NRI 2020 al hacer explícitos los ODS donde las TIC tienen más impacto.

**Mensaje clave n. ° 7:** La transformación digital puede ayudar a reconstruir la cooperación global y redefinir la globalización. La última década ha estado marcada por una erosión continua de la cooperación multilateral y por tendencias crecientes hacia políticas proteccionistas e incluso nacionalistas. En tal contexto, las tecnologías digitales han llegado a ser vistas como instrumentos de dominación, interferencia y en ocasiones como armas, más que como vectores de cooperación y apertura. Los datos disponibles muestran que los innovadores exitosos tienden a ser economías abiertas, lo que fomenta el libre flujo de ideas e innovaciones. La preparación de la red es una dimensión de la capacidad que pueden tener las economías nacionales (y otros actores como las ciudades, incluidas las ciudades inteligentes) para reconstruir la globalización en torno a un conjunto de valores compartidos, que incluyan la sostenibilidad ambiental, la reducción de la desigualdad, y la fe en un futuro global compartido. Como tal, merece ser monitoreado de cerca y apoyado en todo tipo de economías.