



Communiqué de presse

COVID accélère la transformation numérique mais les inégalités s'accroissent Une meilleure gouvernance peut seule éviter une déconnexion mondiale

Présentée ce lundi 19 Octobre, l'édition 2020 du Rapport Mondial sur l'Economie Numérique (Network Readiness Index) révèle la liste des pays les mieux armés pour faire face aux défis à venir

Messages clés du NRI 2020

1. **La Suède, le Danemark et Singapour sont les sociétés les mieux préparées pour l'avenir**, ce qui fait de l'Europe (avec trois pays dans le top 4 mondial) la première région du monde à cet égard.
2. **Les États-Unis** restent le leader mondial incontesté en matière de technologies du futur. Mais **la Chine** est aujourd'hui un concurrent mondial dans des domaines clés tels que l'IA, le commerce électronique, la 5G.
3. Malgré quelques indéniables succès, l'Afrique reste à la traîne, en particulier en ce qui concerne l'accès, le coût et l'utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication). Une fois que les effets induits de la pandémie commenceront à frapper les flux commerciaux et d'investissement internationaux, **les divergences entre économies avancées et économies en développement pourraient être amplifiées.**
4. Dans tous les types d'économies, les investissements dans la technologie ne peuvent à eux seuls garantir des niveaux plus élevés de préparation à la transformation numérique. La capacité des économies nationales à soutenir les efforts visant à la requalification de la main d'œuvre, et à améliorer leurs compétences locales est la clé de leur avenir. **Les programmes de relance auront un rôle clé à jouer.**
5. L'épidémie de COVID, et les stratégies de confinement qu'elle a suscitées, ont accéléré la transformation numérique. Cela crée à la fois des opportunités et des défis, y compris l'aggravation possible des inégalités. **Des mécanismes de gouvernance appropriés** sont nécessaires pour atténuer les seconds sans entraver les premières.

Paris, le 19 octobre 2020

Aujourd'hui, les résultats et les classements de la dernière édition du Rapport 'Network Readiness Index' (NRI) sont publiés par Portulans Institute, le groupe de réflexion basé à Washington DC qui a pris le relais du Forum Economique Mondial en 2019 pour publier les classements annuels évaluant comment les pays bénéficient des technologies de l'information pour se préparer à affronter les défis du futur. Dans cette dernière édition, 134 économies sont étudiées. Le titre du rapport est « Accélérer la transformation numérique dans une économie mondiale post-COVID ».

Soumitra Dutta, co-fondateur de l'Institut Portulans et co-auteur du rapport, a souligné que « *le concept principal qui sous-tend le nouveau modèle du NRI est que notre avenir collectif exigera une intégration harmonieuse des personnes et de la technologie. Les êtres humains et la technologie interagiront de plus en plus en tant que collaborateurs et partenaires dans la plupart des secteurs de la société et des entreprises. Pour assurer l'efficacité de cette intégration, des mécanismes de gouvernance appropriés devront être mis en œuvre pour traiter les questions liées à la confiance, à la sécurité et à l'inclusion* ».

Avant la pandémie, les principaux éléments d'une transformation numérique mondiale étaient déjà en place, tant au sein des nations qu'au sein des entreprises. Le processus s'est accéléré au cours des derniers mois : de nouvelles pratiques ont affecté notre façon de travailler, d'apprendre, de commercer et d'interagir. Ils ne disparaîtront pas dans un environnement post-COVID. « *La crise sanitaire a montré comment les technologies numériques pouvaient nous aider à être mieux organisés et résilients face à des défis sans précédent. Cependant, la crise économique et sociale qui suivra a à peine commencé à se faire sentir. Face aux menaces d'un chômage massif et d'inégalités croissantes, la transformation numérique est désormais une obligation urgente.* » a déclaré **Bruno Lanvin**, co-fondateur de Portulans, et co-auteur du rapport.

Commentant le classement #1 de la Suède, Mr **Anders Ygeman**, Ministre du Développement Numérique, a déclaré : « *La Suède vise à être le leader de l'exploitation des avantages de la numérisation. Le NRI est une preuve que nous*

sommes sur la bonne voie. Cela dit, il reste encore beaucoup à faire. Par exemple, nous devons renforcer nos efforts pour rendre nos données publiques disponibles »

Cette année, notre partenaire pour le rapport NRI est STL, un intégrateur de réseaux numériques de premier plan. Lors du lancement du rapport, le PDG de STL, **Anand Agarwal** a déclaré : «*Nous pensons que les grands réseaux numériques sont les **plateformes essentielles pour une meilleure collaboration humaine et un monde meilleur**. Le Rapport Mondial sur l'Economie Numérique est un outil puissant pour aider les entreprises et les nations à se transformer numériquement. Les intégrateurs de réseaux numériques comme STL travaillent avec diligence à notre responsabilité de rendre les réseaux efficaces et abordables*»

Classement mondial du NRI 2020 des pays les mieux préparés pour l'avenir, par groupes de revenu, et par région

Top 3 des pays par groupes de revenus (classements mondiaux entre parenthèses)

Pays à revenu élevé	Pays à revenu intermédiaire supérieur	Pays à revenu intermédiaire inférieur	Pays à faible revenu
1. Suède (1)	1. Malaisie (34)	1. Viet Nam (62)	1. Rwanda (96)
2. Danemark (2)	2. Chine (40)	2. Ukraine (64)	2. Tadjikistan (109)
3. Singapour (3)	3. Bulgarie (46)	3. Moldavie (71)	3. Ouganda (114)

Top 3 des pays par région (classements mondiaux entre parenthèses)

Afrique	États arabes	Asie Pacifique et	CIS	Europe	Amériques
1. Maurice (61)	1. Émirats arabes unis (30)	1. Singapour (3)	1. Fédération de Russie (48)	1. Suède (1)	1. États-Unis (8)
2. Afrique du Sud (76)	2. Qatar (38)	2. Australie (12)	2. Arménie (55)	2. Danemark (2)	2. Canada (13)
3. Kenya (82)	3. Arabie saoudite (41)	3. Corée, Rép. (14)	3. Kazakhstan (56)	3. Pays-Bas (4)	3. Uruguay (47)

17 des 25 premiers pays se trouvent en Europe (principalement en Europe du Nord et de l'Ouest), quatre économies se trouvent en Asie de l'Est et du Sud-Est, deux en Océanie (Australie et Nouvelle-Zélande) et deux en Amérique du Nord (Canada et États-Unis). Les pays riches continuent d'être mieux préparés à relever les défis futurs. Des mesures supplémentaires sont nécessaires pour prévenir une aggravation des inégalités internationales dans un environnement post-COVID.

Le top 10 du NRI

Bien qu'il y ait eu quelques changements de classement au sein du groupe, les pays dans le 'top 10' du NRI 2020 restent les mêmes que dans l'édition de l'année dernière. Une caractéristique distinctive des 10 pays leaders est qu'ils obtiennent de bons résultats dans la plupart des dimensions du NRI. En effet, ils figurent tous parmi les 15 pays les mieux classés dans chacun des quatre piliers du modèle, et obtiennent de bons résultats dans au moins les deux tiers des 12 sous-piliers. Comme on pouvait s'y attendre, tous sont des économies à revenu élevé. En ce qui concerne la distribution régionale, l'Europe domine avec huit pays, tandis que Singapour est la seule économie du top 10 située en Asie et dans le Pacifique, Les États-Unis sont le seul situé sur le continent Américain.

Pays	Rang NRI	Score NRI
Suède	1	82.75
Danemark	2	82.19
Singapour	3	81.39
Pays-Bas	4	81.37
Suisse	5	80.41
Finlande	6	80.16
Norvège	7	79.39
États-Unis	8	78.91
Allemagne	9	77.48
Royaume-Uni	10	76.27

Le modèle du NRI, reconnaissant l'omniprésence des technologies numériques dans le monde connecté d'aujourd'hui, repose sur quatre dimensions fondamentales : la technologie, les gens, la gouvernance et l'impact. Cette approche holistique signifie que le NRI couvre des questions allant des technologies futures telles que l'Intelligence Artificielle (IA) et l'Internet des objets (IoT) au rôle de la transformation numérique dans la poursuite des objectifs de développement durable (SDGs), par exemple.

Origines et objectifs du NRI:

Initialement lancé en 2002 par le Forum Economique Mondial, le NRI a été repensé en 2019 par ses fondateurs et coéditeurs, Soumitra Dutta et Bruno Lanvin, afin de refléter comment la technologie et les personnes doivent être intégrées dans une structure de gouvernance pour bénéficier à nos économies, à nos sociétés et à notre environnement. Le rapport 2020 marque la 2ème édition du modèle NRI repensé selon cette ligne. Il classe un total de 134 économies en fonction de leur performance sur 60 variables. L'édition de cette année est accompagnée d'une série de dialogues sur la transformation numérique : l'équipe de l'Institut Portulans a interviewé des experts de haut niveau du monde entier sur divers aspects de la transformation numérique - du rôle des entreprises et des gouvernements aux questions d'inclusion, et plus encore. Découvrez la série d'interviews de haut niveau [ici](#).

Pour plus d'informations :

Le rapport complet NRI 2019 peut être téléchargé [ici](#)

Veuillez cliquer sur networkreadinessindex.org et lire le rapport 2020 qui sera disponible à partir du 19 octobre!

A propos de l'Institut Portulans (PI):

Fondé en 2019 par Soumitra Dutta et Bruno Lanvin, l'Institut Portulans (PI) est un centre indépendant de recherche et d'éducation à but non partisan, basé à Washington DC. Les domaines d'expertise de PI comprennent la compétitivité technologique, la préparation à l'innovation et les talents mondiaux. Sa PDG fondatrice est Carolina Rossini. Les missions de l'Institut sont les suivantes :

- Développer des connaissances et un dialogue intercommunautaires sur la façon dont les individus, la technologie et l'innovation contribuent à une croissance durable et inclusive.
- Informer les décideurs en suggérant des approches indépendantes et rigoureuses, et des activités de recherche et de formation fondées sur des données vérifiables.
- Collaborer avec les chefs de file du secteur privé pour promouvoir les investissements requis pour faire de la technologie et de l'innovation les moteurs d'avenir commun prospère et inclusif.
- Organiser et coorganiser des événements et des conférences sur les questions susmentionnées, autour de stratégies en faveur d'une prospérité économique durable centrée sur l'être humain.

Pour en savoir plus, www.portulansinstitute.org.

À propos de STL Technologies :

STL est un intégrateur de réseaux numériques de premier plan. Avec les 25 années d'expérience de STL dans les innovations en matière de fibre optique et les solutions 5G sécurisées fabriquées en Inde, nous valorisons pleinement la connectivité en créant des solutions technologiques de bout en bout qui préparent les réseaux numériques pour demain. Nous concevons et intégrons ces réseaux numériques pour nos clients. Avec des capacités de base dans l'interconnexion optique, les solutions d'accès virtualisé, les logiciels réseau et l'intégration de systèmes, nous sommes le premier fournisseur de solutions de bout en bout pour les réseaux numériques mondiaux. Nous travaillons en partenariat avec des sociétés de télécommunications mondiales, des sociétés de *cloud computing*, des réseaux citoyens et de grandes entreprises pour fournir des solutions pour leurs réseaux fixes et sans fil répondant aux besoins actuels et futurs.

Contacts pour la presse:

Portulans Institute: info@portulansinstitute.org

STL : alok.chander@stl.tech

Messages clés du NRI 2020

Message clé no 1 – La transformation digitale doit être systémique Les pays les plus performants de l'indice obtiennent des scores élevés dans un grand nombre de dimensions. Par exemple, huit des dix premiers dans le classement général figurent également dans le top 10 d'au moins trois des quatre piliers du modèle. De même, à l'autre extrémité du classement, sept des dix pays les plus mal classés se trouvent aussi parmi les dix derniers pour au moins trois des quatre piliers. Cela souligne l'importance d'une approche multidimensionnelle (systémique) pour une transformation digitale réussie et durable : l'accès à la technologie est certes primordial, mais les questions de confiance et l'application des technologies numériques dans les soins de santé ou l'éducation par exemple le sont tout autant.

Message clé n° 2 – La transformation digitale peut créer de nouvelles formes de fractures numériques. Comme les années précédentes, le classement du NRI souligne une stabilité remarquable au sommet : tous les 25 premiers pays du NRI 2020 figuraient également dans le top 25 l'an dernier. Dans le même temps, certaines régions continuent d'être à la traîne. Plus particulièrement l'Afrique, en particulier lorsqu'il s'agit d'accéder aux réseaux et d'utiliser les TIC. Une fois que les conséquences de la pandémie commenceront à frapper les flux commerciaux et d'investissement internationaux, de telles divergences entre les « économies prêtes pour les réseaux » et les « retardataires » pourraient être amplifiées.

Message clé no 3 – La confiance et la sécurité sont au cœur d'une transformation digitale réussie. Des niveaux élevés de confiance et de sécurité sont fortement associés à la performance NRI pour les économies du quartile supérieur. Par exemple, 18 des 20 premiers figurent également parmi les 20 premiers pays en matière de confiance. Il y a donc là un important différenciateurs entre champions et retardataires. Il est clair que, pour les économies émergentes, la confiance et la sécurité doivent être au cœur des stratégies de transformation digitale pour leur permettre d'en retirer tous les avantages escomptés, que ce soit dans les transactions électroniques (y compris le commerce électronique) ou dans des domaines plus larges tels que l'éducation (certification, classement). Une nouveauté dans l'indice de cette année est qu'il souligne qu'il existe différentes façons d'aborder ces questions : alors que la protection de la vie privée devient cruciale à mesure que le Big Data et l'IA continuent de se développer, de nombreuses leçons peuvent être tirées de l'expérience européenne (RGPD).

Message clé n° 4 – La crise du COVID accélère la transformation numérique. Il est encore trop tôt pour constater l'impact de la pandémie sur les données NRI (les comptes nationaux et les rapports annuels ne commenceront à fournir des données comparables qu'à la fin de l'année civile). IL est clair néanmoins que le développement rapide du télétravail dans les économies confinées, ainsi que la substitution de la téléconférence aux réunions physiques ont montré que le potentiel de numérisation d'un certain nombre d'activités (y compris l'éducation, par exemple) était généralement beaucoup plus grand que prévu. Dans un univers post-COVID, un grand nombre des pratiques qui en résultent, continueront d'influer sur notre façon de travailler, d'apprendre, de rivaliser et de coopérer.

Message clé no 5 – L'éducation et la formation sont d'une importance cruciale pour une transformation digitale réussie et durable. Dans tous les types d'économies, les investissements dans la technologie ne peuvent à eux seuls garantir une transformation digitale réussie. Les nouvelles technologies, l'équipement et les services exigent que les compétences et les talents correspondants soient disponibles localement. La capacité des économies nationales à poursuivre des politiques de formation continue est essentielle à leur avenir. L'exemple des leaders du NRI montre que l'éducation reste un moteur essentiel de la compétitivité dans une économie mondialisée. À mesure que les emplois continuent de changer, l'éducation doit être considérée comme un processus continu, dont les contenus et les méthodes doivent être constamment mis à jour. Une attention accrue devrait être accordée aux certifications nécessaires pour s'assurer que les efforts de mise à

jour des compétence (à la fois par les employeurs et les employés) sont correctement évalués et récompensés. Cela sera d'une importance cruciale dans de nouveaux domaines tels que l'IA.

Message clé no 6 – La transformation digitale peut aider à accélérer la mise en œuvre des ODD. Chacun des 17 Objectifs de développement durable des Nations Unies adoptés en 2015 (ODD) peut être accéléré grâce à l'utilisation adéquate des technologies numériques. Une véritable transformation digitale planétaire serait celle qui s'efforcera de mettre fin à la pauvreté et aux inégalités, de s'attaquer au changement climatique et à la dégradation de l'environnement, et de lutter pour la paix et la justice. Toutefois, les données disponibles montrent qu'une nouvelle accélération des politiques et des efforts est nécessaire pour déclencher une telle transformation. Le nouveau modèle NRI proposé en 2019 comprend un sous-pilier qui vise à décrire les efforts mis en œuvre à cette fin. Ce sous-pilier met en évidence l'impact positif que les technologies numériques peuvent avoir sur le développement durable, ainsi que sur les questions liées à la santé, au bien-être et à l'éducation. Ce lien étroit entre la transformation digitale en tant qu'outil pour accélérer la réalisation des ODD est encore souligné dans le NRI 2020 en rendant explicites les ODD où les TIC auront le plus d'impact.

Message clé no 7 – La transformation digitale peut contribuer à reconstruire le multilatéralisme, et à redéfinir la mondialisation. La dernière décennie a été marquée par une érosion continue de la coopération multilatérale, et des tendances croissantes vers des politiques protectionnistes, et parfois nationalistes (voire techno-nationalistes). Dans un tel contexte, les technologies numériques sont devenues des instruments de domination, d'ingérence, et parfois des vecteurs militaires, plutôt que comme des outils de coopération et d'ouverture. Les données disponibles montrent que les pays innovateurs ont tendance à être des économies ouvertes. Les enjeux de la transformation digitale appellent donc au développement rapide de la capacité et de la volonté des économies nationales (ainsi que d'autres acteurs tels que les villes, y compris les villes intelligentes) à reconstruire la mondialisation autour d'un ensemble de valeurs communes, y compris la durabilité environnementale, la réduction des inégalités, et la foi dans un avenir mondial partagé. La transformation digitale n'est donc pas un processus réservé aux économies les plus avancées : c'est désormais un enjeu mondial.